



通过自助乘机手续机扫描二维码，
可快速、方便地签发登机牌。

0100 / 14JUL2025

| 旅客姓名 Passenger Name | 机票号码 Ticket Number | 预约号码 Booking Reference |
|---------------------|--------------------|------------------------|
| LI/MAOMAO MS | 1802351347312 | D4H3Z7 |

✈ 行程 Itinerary

| 出发 From | 到达 To | 航班号码 Flight |
|--|--|---|
| PVG 上海(Shanghai Pudong International Airport) 24SEP2025(星期三) 11:10 (Local Time) Terminal No : 1 | ICN 首尔(Incheon) 24SEP2025(星期三) 14:20 (Local Time) Terminal No : 2 | KE 894 Operated by KE KOREAN AIR |

预约舱位等级 Class : U (经济舱 特惠) 预约状态 Status : OK (确认) 座位号码 Seat number :
运价 Fare Basis : ULE0ZRXC 行李 Baggage : 1 Piece 有效期 Validity : 24DEC2025
机型 Aircraft Type : Boeing 777-300ER 飞行时间 Flight Duration : 02H 10M SKYPASS 里程 SKYPASS Miles : 525

| 出发 From | 到达 To | 航班号码 Flight |
|--|--|---|
| ICN 首尔(Incheon) 24SEP2025(星期三) 16:20 (Local Time) Terminal No : 2 | KUL 吉隆坡(Kuala Lumpur International Airport) 24SEP2025(星期三) 21:50 (Local Time) Terminal No : 1 | KE 671 Operated by KE KOREAN AIR |

预约舱位等级 Class : U (经济舱 特惠) 预约状态 Status : OK (确认) 座位号码 Seat number :
运价 Fare Basis : ULE0ZRXC 行李 Baggage : 1 Piece 有效期 Validity : 24DEC2025
机型 Aircraft Type : Airbus A330-300 飞行时间 Flight Duration : 06H 30M SKYPASS 里程 SKYPASS Miles : 2,867

| 出发 From | 到达 To | 航班号码 Flight |
|--|--|---|
| KUL 吉隆坡(Kuala Lumpur International Airport) 30SEP2025(星期二) 23:10 (Local Time) Terminal No : 1 | ICN 首尔(Incheon) 01OCT2025(星期三) 06:50 (Local Time) Terminal No : 2 | KE 672 Operated by KE KOREAN AIR |

预约舱位等级 Class : U (经济舱 特惠) 预约状态 Status : OK (确认) 座位号码 Seat number :
运价 Fare Basis : ULE0ZRXC 行李 Baggage : 1 Piece 有效期 Validity : 24DEC2025
机型 Aircraft Type : Airbus A330-300 飞行时间 Flight Duration : 06H 40M SKYPASS 里程 SKYPASS Miles : 2,867

出发 From

到达 To

航班号码 Flight

ICN

首尔(Incheon)

01OCT2025(星期三) 08:25 (Local

Time)

Terminal No : 2

PVG

上海(Shanghai Pudong International
Airport)

01OCT2025(星期三) 09:40 (Local Time)

Terminal No : 1

KE 893

Operated by KE

 KOREAN AIR

预约舱位等级 Class : U (经济舱 特惠) 预约状态 Status : OK (确认) 座位号码 Seat number :
运价 Fare Basis : ULE0ZRXC 行李 Baggage : 1 Piece 有效期 Validity : 24DEC2025
机型 Aircraft Type : Boeing 777-300ER 飞行时间 Flight Duration : 02H 15M SKYPASS 里程 SKYPASS Miles : 525

- 不得已的情况下，时刻表、机型以及舱位等级（服务等级）可能会临时变更。

Notice

- 航空公司所提供的承运及其他服务遵守运送条款，必要时您可以参考相关内容。该条款可以通过签发航空公司进行确认。
[运送条款及告知事项](#)
- 请务必确认与本电子客票一起随附的须知部分。
- 大韩民国航空安全法案》，我们将在登机口确认乘客的护照和登机牌，请予以配合。

关于电子客票行程单

- 由于在办理值机手续，出入境及通过海关时，都可能会被要求出示，建议您在整个旅行中随身携带电子客票行程单。同时，电子客票行程单上的姓名必须与护照上的姓名一致。
- 电子客票行程单仅为提供确认电子客票信息的书面文件，对所接受的运送不具有任何法律效力。
- 对电子客票行程单任意进行涂改、伪造时，可能会受到刑法的处罚，并且应对大韩航空公司及正当的电子客票持有者所造成的损失进行赔偿。

出入境规定

- 乘客应自行确认旅行目的地国家的出入境规定，并提前准备所需的护照、签证等旅行材料。如未提前准备所需的旅行材料，可能会无法办理值机手续，根据旅客运输条款的规定，我司将不承担由此产生的任何损失和费用。另外，免签入境韩国的外国人须最晚于出发前72小时为止，通过www.k-eta.go.kr 网站或手机应用程序(K-ETA)申请并获得K-ETA后，才能搭乘前往韩国的航班。（2025年12月31日为止，22个国家及地区限时免除申请K-ETA，详细信息请通过K-ETA网站确认。）

值机手续截止时间

- 办理值机手续的截止时间为航班出发前1小时为止，请至少在航班预计出发时间前2小时到达机场。提前预选座位的乘客，请在航班出发前1小时30分（头等舱和商务舱乘客在出发前1小时为止）领取登机牌。如未在相应时间之前领取登机牌，可能会无法获得提前预选的座位号码。

行李规定 Baggage Information

- 当连接其他航空公司的航班转机时，可能需要适用该航空公司的规定。

- 请务必通过大韩航空官网确认行李规定的详细信息。超出规定的行李可能会无法运送或产生额外费用。超额行李费用可提前通过官网支付。 [手提行李](#) [托运行李](#)

限制运送物品目录

- 禁止托运或携带危险物品登机。（搭乘美国出发或到达航班违反规定时，根据联邦法律可能被判处五年监禁并被处以\$250,000以上罚款）。危险物品包括爆炸物，压缩气体，易燃液体和固体，氧化剂，毒药，腐蚀性物质和放射性物质。（例如：油漆、打火机油、烟花爆竹、催泪瓦斯、氧气瓶和放射性药物）您可例外在托运行李中携带少量药品，化妆品和吸烟用物品，详细信息请确认[限制运送物品目录](#)。

行李责任限制

- 易碎品，易腐或易变质物品，现金，珠宝类，贵重金属类，有价证券，其它贵重物品或其它重要样本或文件，药品及电子产品（笔记本电脑，相机，手机，MP3播放器等）不可托运，请随身携带。若上述物品无法随身携带，需要托运时，请先咨询我们的员工。包括责任限制在内的全部有关行李的事项请参考大韩航空旅客运送条款。

机票运价信息 Ticket Fare Information

运价计算 Fare Calculation SHA KE X/SEL KE KUL177.20KE X/SEL KE SHA177.20NUC354.40END ROE7.189466

| | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------|----------------------|
| 运价 Fare Amount | CNY 2,550.00 (Paid Amount CNY 2,550) | 出票日 Ticket Issue Date | 13JUL2025 |
| 支付货币 Equivalent Fare Amount | - | 出票地 Ticket Issue Place | 08399742 |
| 税费 Taxes | CNY 356 | 支付方式 Form of Payment | INV*AP*25071470081*0 |
| 航空公司附加收费 Carrier Imposed Fees | CNY 1,028 | 关联机票号码 Companion Ticket No. | - |
| 附加服务费 Service Fees | - | 原始机票号码 Original Ticket Number | - |
| 机票处理费 Ticket Handling Charge | - | 换开的机票号码 Exchanged Ticket Number | - |
| 总金额 Total Amount | CNY 3,934 (Paid Amount CNY 3,934) | | |

* 税费 Taxes CNY 90CN 106BP 34G1 2H8 124MY

- 韩国出发的机场税（BP）包括国际旅客机场使用费（仁川/金浦机场17,000韩元，其他机场12,000韩元）和出境税7,000韩元（婴儿/儿童免费）。

* 航空公司附加收费 Carrier Imposed Fees CNY 28YQ 1000YR

机票限制事项指南 Ticket Restriction

机票有效期

- 上海 - 首尔 : 2025年 12月 24日
- 首尔 - 吉隆坡 : 2025年 12月 24日
- 吉隆坡 - 首尔 : 2025年 12月 24日
- 首尔 - 上海 : 2025年 12月 24日
- 全程未使用时, 首段需在以最初出票日为基准1年之内搭乘及变更 (但是, 以运价规定允许变更为前提)

向其他航空公司签转机票

- 此机票不得签转至其他航空公司

预约变更

- 可能会因运价类型/有效期/预定舱等/周中周末/航班号码等其它因素产生额外的费用。

改签

- 上海 - 吉隆坡 : 改签将收取手续费。(手续费CNY500, 适用支付货币的汇率)
- 吉隆坡 - 上海 : 改签将收取手续费。(手续费CNY500, 适用支付货币的汇率)
- 换开手续费根据变更航段分别收取, 且只允许变更至相同或更高的预订舱等。运价、预订舱等、淡旺季、星期等变更时, 即使是部分航段的变更, 可能根据更严格的规定收取换开手续费。

里程

- 里程根据登机日期、航段里程和预订舱等累积。

误机费

- 如果在航班出发之前未取消预约且未搭乘, 或者办理登机手续之后未搭乘航班, 将根据座位舱等收取误机费。(机票改期手续费及退票罚金需根据规定另外收取)
- 误机费金额
 - 头等舱 : USD 300
 - 商务舱 : USD 300
 - 经济舱 : USD 100
- 办理完出境手续进入候机大厅后, 取消搭乘航班的情况下, 将额外收取 USD 200。
- 根据出发国家不同, 误机费也有所不同。

机票处理费

- 通过大韩航空客服中心、市内和机场办事处购买经济舱机票时, 将收取机票服务手续费 KRW30,000(或按出发地货币基准换算收取)。详细信息, [请参考大韩航空官网](#)。

退票

- 出发前退票 : 收取退票罚金。(退票罚金CNY2,000, 将适用退票接收时点的汇率)
- 出发后退票 : 收取退票罚金。(退票罚金CNY2,000, 将适用退票接收时点的汇率)
- 部分使用的机票申请退票时, 需扣除退票罚金及所使用区间的费用。
- 即使没有退票罚金, 也需另外收取退票手续费, 退票手续费视购票时支付的货币可能有所差异。
退票手续费 : KRW 30,000 / JPY 2,500 / CAD 35 / EUR 30 / IDR 430,000 / 其它 USD 30
- 退票申请截止日为机票有效期到期日期起 30 天内。
- 换开过的机票申请退票时, 可能会对换开后的机票或最初签发的机票收取违约金
- 原则上退票应由机票乘机人 (未成年的法定代理人) 提出申请。其他人代为申请时所需的材料, 请联系原购票处咨询或[参考官网内容](#)。
- 机票未使用部分的税金可通过机票购票处申请退还。但, 如果相应税款并非航司征收后保管的, 或已支付给政府或机场运营商的, 或与机票的使用情况无关都应缴纳的, 不属于可退还对象。
- 已征收的手续费和违约金不予退还。

旅客的最终目的地或经停地为出发地国家以外的其它国家的某个地点时，对于旅客伤亡及行李丢失或损毁，可适用《华沙公约》或《蒙特利尔公约》，并且该等公约通常规定了承运人的责任限制。请参考所附“关于国际旅客运输责任限制的须知”和“行李赔偿责任限制须知”有关内容。

合同条款

1. 本合同中所使用的用语定义如下。“机票”是指本“旅客机票及行李票”，或者“电子客票”中所适用的的行程单/确认书，本合同条款和须知构成机票的一部分。“承运”是指“运输”，“承运人”是指将旅客及其托运行李按照本合同条款进行运输、约定运输或提供航空运输附带的其他服务的所有航空承运人。“电子客票”是指承运人或其代理人发行的电子行程单/确认书及登机文件。“《华沙公约》”是指 1929 年 10 月 12 日在华沙签订的《统一国际航空运输某些规则的公约》或者 1955 年 9 月 28 日在海牙签订的《修改 1929 年 10 月 12 日在华沙签订的统一国际航空运输某些规则的公约的议定书》；“《蒙特利尔公约》”是指 1999 年 5 月 28 日在蒙特利尔签订的《统一国际航空运输某些规则的公约》。
2. 本合同项下的运输为《华沙公约》或《蒙特利尔公约》定义的国际运输时，适用该等公约规定的责任相关规定及限制。
3. 在不与上述规定冲突的情况下，各承运人提供的运输及其它服务应当适用：(I) 本机票记载的条款；(II) 适用的有效运价规则；(III) 作为本合同一部分的承运人运输条款及相关规定（旅客可在承运人办公室阅览）。但是，美国或加拿大的某个地点与该两国以外的他国某个地点之间的运输，适用美国及加拿大有效运价规则。
4. 机票上承运人名称可使用缩写，全称及其缩写记载于承运人的运价规则、运输条款、规定及运行时刻表中。承运人的地址是指机票中承运人名称缩写相对的位置所记载的出发地机场约定的经停地点是指本机票明示的经停地或者在承运人运行时刻表显示的旅客行程中计划的经停地。根据本合同条款，由两个以上的连续承运人进行的运输应视为单一运输。
5. 航空承运人签发的机票使用其他航空承运人的航线进行运输的，该航空承运人仅作为实际承运人的代理人进行出票。
6. 承运人免责及责任限制相关规定同样适用于承运人的代理人、雇员和代表以及承运人进行运输所使用的航空器的所有人及其代理人，雇员及代表。
7. 托运行李将交付给行李票持票人。在国际运输中，若发生行李损坏，应在发现时立即或者最迟在收到行李后 7 天内以书面形式向承运人提出异议；若发生行李延误，应在行李交付之日起 21 天内提出异议。非国际运输，请参考国内线运价规则或运输条款。
8. 除非本机票、承运人的运价规则、运输条款以及其他相关规章另有规定外，本机票自出票之日起一年内有效。在运输开始前，合同条款项下的运价可能会发生变更。若未支付适用的有效运价，承运人有权拒绝提供运输。
9. 承运人应当尽最大努力保证适时进行旅客及行李的运输。运行时刻表及其它任何地方显示的时间可能会发生变更，并且不构成本合同的一部分。必要时会在不提前通知的情况下变更承运人或航空器，变更或取消机票上标识的经停地。航班计划也可能在不提前通知的情况下进行变更。承运人对衔接航班不承担责任。
10. 旅客应遵守政府规定的旅行要求，在承运人指定时间之前到达机场并出示出入境证件及其他必要材料；或若未指定时间，应在能够完成出境手续的充分时间前到达机场。
11. 承运人的代理人，雇员或代表均无权变更，修改或放弃本合同的任何条款。

行李赔偿责任限制须知

除非旅客预先申报较高价值并支付了逾价费用，对旅客行李丢失、延误或损毁的责任限制如下：适用《蒙特利尔公约》的运输，托运行李和随身行李的责任限额合计为 1,519 SDR/人；适用《华沙公约》的运输，托运行李的责任限额为每磅 9.07 美元(每公斤 20 美元)，随身行李的责任限额为每位旅客 400 美元。对于美国境内地点之间的运输，根据联邦政府的规定，航空公司的行李责任限额至少为每位旅客 3,500 美元。对某些类型物品可按照超出上述限额的价格进行申报。航空公司对易损物品、腐蚀性物品、贵重物品或高价物品概不承担责任，但美国出发或到达的国际运输，贵重品及高价品不适用免责。详情请咨询相关航空公司。

关于国际旅客运输责任限制的须知

最终目的地或者中途经停地为出发地国家以外的地点时，整个行程（包括出发地国家及目的地国家内的航段）可能适用国际条约（《华沙公约》，1999 年《蒙特利尔公约》或其他公约）以及承运人的运输条款。适用的条约规定并可限制承运人对旅客的人身伤亡、行李的灭失、损坏及旅客和行李的延误所负的责任。通过购买保险公司的保险，可以获得额外补偿；该保险不受国际条约中对承运人责任限制的影响。详情请咨询所搭乘航空公司或保险公司。

大韩航空旅客赔偿责任特别须知

大韩航空承运的国际运输，根据大韩航空运输条款，对旅客的死亡、负伤及其他身体伤害不适用《华沙公约》规定的责任限额。但是，对于超出 151,880 SDR 的赔偿要求，大韩航空保留该公约第 20 条第 (1) 款规定的抗辩权。根据欧盟法律规定，欧盟国家出发或到达的运输发生旅客死亡、负伤或其它身体伤害时，部分补偿金予以预先支付。

航班超售

为了最大限度减少旅客未经提前通知而不登机带来的影响，并且使希望搭乘该航班的旅客可以使用座位，航空公司可以接受超额预定。航空公司将努力确保预约确认的座位，但无法绝对保证。

因超售无法登机

(本须知不适用于在美国销售并在美国开始行程的机票) 在实行拒载赔偿规定的部分国家，因超售没有可供座位最终使旅客无法搭乘已确认预约的航班时，承运人进行补偿。详细内容可以通过航空公司进行确认。

政府税金及相关费用

机票的价格中可能包含了各政府当局对航空运输所征收的税金及相关费用。该等政府税金及相关费用根据不同情况将占据航空旅行费用的相当部分，该部分费用可能会包含在票价中，也可能单独标识在税金(Tax/and Fee/and Charge)栏里。在出票时未收取的税金及相关费用将会在后续收取。

预定舱位等级

预定舱位等级根据购买机票时所支付的票价有所不同，并在机票的“CLASS”栏予以标识。购票后变更预约的，需按照机票上标识的舱位等级进行变更；若预定舱位等级与机票显示的等级不相符，应支付相应差价，否则无法登机。

预定取消

如果旅行计划变更，请务必提前取消预约。未经事先通知不予登机的，将会导致后续航班或返程航班的取消。

票联使用顺序

旅客应当从机票上显示的出发地开始，按照顺序使用乘机联或电子票联。若未能按照机票上规定的顺序使用的，机票将不予接收并予以退票或者做无效处理。